

# Informatívna správa o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb Mesta Nová Baňa za rok 2021

Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Nová Baňa na roky 2019-2023 – 1. aktualizácia (ďalej iba „Komunitný plán“) bol schválený uznesením Mestského zastupiteľstva Mesta Nová Baňa č. 134/2020 zo dňa 29. 12. 2020. Schválením dokumentu v mestskom zastupiteľstve začala fáza jeho realizácie, ktorá potrvá do roku 2023.

Hlavnou prioritou Komunitného plánu je neustále rozvíjať širokú paletu sociálnych služieb poskytovaných v meste. Dbať o ich dostupnosť, kvalitu a vzájomnú vyváženosť za účelom dosiahnutia dôstojných podmienok života všetkých kategórií obyvateľov mesta.

## Priorita č. 1:

### SOCIÁLNE SLUŽBY NA RIEŠENIE NEPRIAZNIVEJ SITUÁCIE Z DÔVODU ŤAŽKÉHO ZDRAVOTNÉHO POSTIHNUTIA, NEPRIAZNIVÉHO ZDRAVOTNÉHO STAVU ALEBO Z DÔVODU DOVRŠENIA DÔCHODKOVÉHO VEKU

#### **A: ROZVOJ POBYTOVÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V ZARIADENIACH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB - pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek**

CIEĽ č. 1	Doplniť štruktúru sociálnych zariadení a služieb
<b>Opatrenie:</b> Úlohy /popis východiska opatrenia/ charakteristika opatrenia	Zriadiť /vybudovať/ zariadenie sociálnych služieb Denný stacionár. Zvýšenie dostupnosti služieb pre občanov, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby. Zabezpečiť poskytovanie sociálnej služby v dennom stacionári, v ktorom sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, stravovanie, zabezpečuje sa pracovná terapia, záujmová činnosť. Denný stacionár je opatrovateľská služba v zariadení s denným pobytom, poskytovaná fyzickým osobám, ktorí žijú v rodinách s ekonomicky aktívnymi príslušníkmi rodiny, ktorí im nemôžu poskytnúť celodennú starostlivosť, ale nechcú ich umiestniť v zariadení sociálnych služieb, resp. čakajú v poradovníku na umiestnenie do zariadení sociálnych služieb. Preveriť možnosť zriadenia prepravnej služby pre prijímateľov služieb denného stacionára. Začiatkom roka 2020 bol schválený projektový zámer na vybudovanie CIZS a začiatkom roka 2021 bude podaná žiadosť o NFP pre projekt CIZS v rámci schémy IROP. Súčasťou je aj zámer vybudovať denný stacionár do roku 2023, na ktorom sa Mesto bude podieľať 5% spoluúčasťou v rámci celkového rozpočtu vo výške

823 529,- Eur. Pričom Mesto je spoluzakladateľom neziskovej organizácie MEDICAL n.o. a bude sa podieľať na vzniku CIZS sumou 20 588,- Eur

<b>Zdroje financovania</b>	Rozpočet mesta Nová Baňa	rok 2021	20 588,- Eur
	Mediform s.r.o.	rok 2021	20 588,- Eur
	IROP	rok 2021	85%
	Štátny rozpočet	rok 2021	10%
<b>Termín</b>	Zodpovednosť MsÚ Nová Baňa – oddelenie správne 2019-2023		

### Plnenie k 31. 12. 2021

V projekte Centra integrovanej zdravotnej starostlivosti (CIZS) bola v priebehu roka 2021 schválená žiadosť, ktorej súčasťou je aj vybudovanie Denného stacionára. Počas roka bolo potrebné zapísať spoločnosť Medical n.o. do registra partnerov verejného sektora. Posledná fáza v uvedenom projekte bude podpis zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku z eurofondov.

<b>CIEĽ č. 2</b>	<b>Podporovať verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí pôsobia na území aj mimo územia mesta Nová Baňa</b>
<b>Opatrenie:</b>	Pokračovať v spolupráci s DD a DSS Hrabiny, ktoré pôsobia na území mesta Nová Baňa. Pokračovať v spolupráci s Bonitas, n.o. a Dominik, n.o., ktoré prevádzkujú sociálnu službu v zariadeniach pre seniorov v okolí mesta.
<b>Úlohy /popis východiska opatrenia/ charakteristika opatrenia</b>	Zabezpečiť rozšírenie poskytovania starostlivosti osobe s nepriaznivým zdravotným stavom, ktorej poskytovanie opatrovateľskej služby v domácnosti nerieši sociálnu situáciu, prostredníctvom zvýšenia kapacity počtu lôžok. Iniciovať vznik min. 40 miest ZPS v gescii mesta s lôžkami spolufinancovanými zo zdrojov VÚC v deinštitucionalizovanom koncepte. Zabezpečiť poskytovanie sociálnej služby fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a má najmenej IV. stupeň odkázanosti podľa osobitného predpisu alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.
<b>Zdroje financovania</b>	v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, sociálnu službu financuje MPSVaR a podieľa sa na nich aj samotný prijímateľ sociálnych služieb Rozpočet mesta - 0,- Eur

<b>Zodpovednosť</b>	Zodpovednosť MsÚ Nová Baňa – oddelenie správne
---------------------	--

<b>Termín</b>	trvale
---------------	--------

### **Plnenie k 31. 12. 2021**

Mesto v priebehu roka 2021 vstúpilo do rokovaní s Banskobystrickým samosprávnym krajom, výstupom ktorých je zámer prevzatia Domova dôchodcov a Domova sociálnych služieb na ul. Moyzesova v Novej Bani do správy Mesta Nová Baňa. V roku 2022 by uvedený zámer mal byť kompletne zrealizovaný a od 1.1.2023 by sociálnu službu – zariadenie pre seniorov malo pre svojich občanov poskytovať Mesto Nová Baňa.

## **B: PODPORA ZOTRVANIA OBČANOV V PRIRODZENOM PROSTREDÍ ROZVOJOM TERÉNNYCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

<b>CIEĽ č. 1</b>	<b>OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA</b> Zabezpečiť plnohodnotný život seniorov a hendikepovaných občanov mesta v domácom prostredí. Zabezpečiť pre zdravotne postihnutých dostatočne, cenovo dostupné a kvalitné sociálne služby umožňujúce im prežiť napriek zdravotnému hendikepu plnohodnotný život.
------------------	--

<b>Opatrenie:</b>	Udržanie súčasného rozsahu opatrovateľskej služby a sústavne zvyšovať jej kvalitu a dostupnosť. Zabezpečenie dostatočnej kapacity opatrovateľskej služby vzhľadom na potreby občanov, podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí .
-------------------	---

<b>Úlohy /popis východiska opatrenia/ charakteristika opatrenia</b>	Vzhľadom na nedostatkovosť tejto služby a na demografický vývoj populácie je potrebné plánovať posilnenie kapacity kvalitnej opatrovateľskej služby. Táto služba umožňuje občanovi zotrvať čo najdlhšie v prirodzenom prostredí. Zo strany občanov je výrazný dopyt po terénnej sociálnej službe v prirodzenom rodinnom prostredí. V rozpočte mesta Nová Baňa každoročne navýšiť objem finančných prostriedkov na zabezpečenie poskytovania opatrovateľskej služby Verejne prezentovať činnosť opatrovateľskej služby v záujme šírenia dobrého mena.
---	--

<b>Zdroje financovania</b>	Rozpočet mesta Nová Baňa	rok 2021	178 910,- Eur
----------------------------	--------------------------	----------	---------------

<b>Zodpovednosť</b>	Zodpovednosť MsÚ Nová Baňa – oddelenie správne
---------------------	--

<b>Termín</b>	trvale
---------------	--------

### **Plnenie k 31. 12. 2021**

V roku 2021 zabezpečovalo Mesto rozsah terénnej opatrovateľskej služby celkovo prostredníctvom 14 opatrovateľiek, ktoré poskytovali opatrovateľskú službu v súčte za rok 2021 – 35 klientom.

Mesto Nová Baňa uzatvorilo s neverejným poskytovateľom opatrovateľskej služby Opatríme Vás n.o. zmluvu o spolupráci na obdobie od 01. 11. 2021 do 31. 12. 2023. Spoločnosť Opatríme Vás n.o. čerpá finančné prostriedky z Európskej únie na poskytovanie opatrovateľskej služby. Do projektu Mesto zapojilo všetky opatrovateľky. Súčasne na základe druhej zmluvy s Opatríme Vás n.o. dofinancováva ďalšie 3 opatrovateľky pre dvoch klientov.

Počas roka 2021 bolo na opatrovateľskú službu použitých 160 844,48 Eur.

Zapojením sa do tohto projektu by malo Mesto Nová Baňa výrazne ušetriť finančné prostriedky na mzdy za opatrovateľskú službu, ktoré plánuje zapojiť do iných projektov pre seniorov.

<b>CIEĽ č. 2</b>	<b>Podporovať neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí pôsobia v územnom obvode mesta Nová Baňa v oblasti prepravnej služby</b>		
<b>Opatrenie:</b>	Zabezpečenie prepravnej služby pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím a seniorov.		
<b>Úlohy /popis východiska opatrenia/ charakteristika opatrenia</b>	Zdostupniť fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom, seniorom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie, prepravnú službu prostredníctvom neverejného poskytovateľa.		
<b>Zdroje financovania</b>	Rozpočet mesta Nová Baňa	rok 2021	0,- Eur
<b>Zodpovednosť</b>	Zodpovednosť MsÚ Nová Baňa – oddelenie správne		
<b>Termín</b>	trvale		

### Plnenie k 31. 12. 2021

Poskytovanie prepravnej služby pre občanov s ťažkým zdravotným postihnutím je zabezpečené prostredníctvom neverejných poskytovateľov. V meste Nová Baňa je dostupná aj dopravná zdravotná služba siete nemocníc Svet zdravia.

Pracovníčka na úseku sociálnej agendy poskytuje občanom poradenstvo v oblasti zabezpečenia prepravy, ktorá je hradená buď zo zdravotného poistenia alebo ju hradí samotný klient.

Mesto Nová Baňa pre svojich seniorov poskytuje službu – sociálny taxík. Seniori uvedenú službu využívajú pravidelne. V roku 2021 bolo na túto službu použitých 2660,- Eur.

## Priorita č. 2:

### STAROSTLIVOSŤ O SOCIÁLNE ZNEVÝHODNENÉ SKUPINY OBČANOV MESTA

<b>CIEĽ č. 1</b>	<b>Pomoc občanom mesta v hmotnej a sociálnej núdzi</b>		
<b>Opatrenie:</b>	Zabezpečiť pomoc na zmiernenie hmotnej a sociálnej núdze obyvateľom mesta Nová Baňa		
<b>Úlohy /popis východiska opatrenia/ charakteristika opatrenia</b>	Zabezpečiť fyzickej osobe, ktorá sa ocitla v nepriaznivej životnej situácii pomoc (materiálnu, finančnú) v spolupráci s komisiou rozvoja, sociálnou a bytovou a správnym oddelením – agenda sociálnych vecí. Poskytovať jednorazové finančné dávky (jednorazovú dávku v hmotnej núdzi a jednorazovú dávku sociálnej pomoci) pre občanov v hmotnej núdzi a fyzickým osobám, ktoré sa s občanom v hmotnej núdzi spoločne posudzujú, najmä na úhradu mimoriadnych výdavkov v zmysle zákona č. 599/2003 Z.z. o pomoci v hmotnej núdzi.		
<b>Zdroje financovania</b>	Rozpočet mesta Nová Baňa	rok 2021	2400,- Eur
<b>Zodpovednosť</b>	Zodpovednosť MsÚ Nová Baňa – oddelenie správne		
<b>Termín</b>	trvale		

#### Plnenie k 31. 12. 2021

V priebehu roka 2021 Komisia rozvoja, sociálna a bytová odsúhlasila 16 žiadostí na jednorazovú dávku v hmotnej núdzi – palivové drevo. Hodnota tejto dávky bola 80,- Eur na jedného občana, čo je spolu 1280,- Eur.

Mestské zastupiteľstvo mesta Nová Baňa spolu s Komisiou rozvoja, sociálnou a bytovou schválilo pomoc žiadateľke o finančnú výpomoc pri jej mimoriadnej životnej udalosti, ktorá bola vo forme jednorazovej pomoci a súčasne ročnej výpomoci s nájomným v mestskom nájomnom byte. Celková hodnota pomoci bola za rok 2021 vo výške 2891,- Eur.

V čase trvania núdzového stavu Mesto Nová Baňa poskytlo obyvateľom na ulici Partizánska 2 mobilné WC, ktoré uhrádzalo v pravidelných mesačných platbách vo výške 60,- Eur za mesiac, čo bolo v priebehu roka celkovo 480,- Eur.

Rovnako Mesto poskytlo finančnú pomoc vo forme nákupu pre dve rodiny počas ich ochorenia na Covid 19 v celkovej sume 217,73 Eur.

Celkovo na pomoc občanom v hmotnej núdzi bolo v roku 2021 použitých 4868,73 Eur.

Od októbra 2020 Mesto spolupracuje so spoločnosťou LIDL v.o.s. v spoločnom projekte „Podeľ sa a pomôž“. Počas celého roka 2021 zamestnanec mesta pravidelne zabezpečoval prerozdelenie vyzbieraných potravín a drogériového tovaru medzi obyvateľov mesta, ktorí boli Mestu nahlásení ako osoby v hmotnej núdzi. Rovnako v decembri bolo z tejto potravinovej zbierky vytvorená pomoc aj pre obyvateľov okolitých obcí a bola im táto pomoc poskytnutá a rozvezená. Predvečer Štedrého dňa bola 12 rodinám rozvezená potravinová

*pomoc, ktorá obsahovala nielen trvanlivé potraviny, ale najmä čerstvé potraviny, ako boli mäso, ovocie a zelenina.*

<b>CIEĽ č. 2</b>	<b>Pomoc občanom v náhlej núdzi</b>
<b>Opatrenie:</b>	Okamžitá pomoc občanom v ich náhlej núdzi /pri živeľnej pohrome alebo inej mimoriadnej udalosti/
<b>Úlohy /popis východiska opatrenia/ charakteristika opatrenia</b>	Zabezpečiť a poskytnúť nájomné za prenájom /budov, priestorov, objektov a bytov/ obyvateľom mesta, ktorí potrebujú nevyhnutnú okamžitú pomoc v ich náhlej núdzi, spôsobenej živeľnou pohromou, požiarom, ekologickou alebo priemyselnou haváriou alebo inou podobnou udalosťou. Predmetná povinnosť vyplýva: - v zmysle § 3 ods. 4 zákona č. 369/1990Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov/obec je povinná poskytovať obyvateľom obce nevyhnutnú okamžitú pomoc v jeho náhlej núdzi spôsobenej živeľnou pohromou, haváriou alebo inou podobnou udalosťou, najmä zabezpečiť im prístrešie, stravu alebo inú materiálnu pomoc, napr. poskytnutím nájomného za prenájom budov, priestorov, objektov a bytov/. - v zmysle § 2 a § 80 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní /živnostenský zákon/ v znení neskorších predpisov
<b>Zdroje financovania</b>	Rozpočet mesta Nová Baňa rok 2021 podľa rozsahu náhle vzniknutej škody
<b>Zodpovednosť</b>	Zodpovednosť MsÚ Nová Baňa – oddelenie správne
<b>Termín</b>	trvale

### Plnenie k 31. 12. 2021

*V roku 2021 nenastala situácia, ktorá by vyžadovala pomoc občanom v hmotnej núdzi spôsobenej živeľnou pohromou.*

### *Priorita č. 3:*

#### **SOCIÁLNE SLUŽBY NA PODPORU RODINY S DEŤMI**

<b>CIEĽ č. 1</b>	<b>Vytvorenie podmienok na stretávanie sa rodín s deťmi</b>
<b>Opatrenie:</b>	Podporovať materské centrum pre rodiny a deti
<b>Úlohy /popis východiska opatrenia/ charakteristika opatrenia</b>	V meste pôsobí materské centrum Gašparko, ktoré v koncom roka 2019 zmenilo štatutárov. Zabezpečiť a podporiť činnosť materského centra prostredníctvom poskytnutia priestorov pre materské centrum, úhrady energií v priestoroch materského centra, poskytnutie dotácie na činnosť materského centra.
<b>Zdroje financovania</b>	Rozpočet mesta Nová Baňa rok 2021 3000,- Eur
<b>Zodpovednosť</b>	Zodpovednosť MsÚ Nová Baňa – oddelenie správne



<b>Termín</b>	trvale
---------------	--------

### Plnenie k 31. 12. 2021

Materské centrum Gašparko obnovilo svoju činnosť v závere roku 2019. Avšak rovnako ako v roku 2020, aj v roku 2021 bolo pre stále pretrvávajúcu pandémiu Covid-19 zatvorené. Fungovalo viac na princípe individuálnych návštev mamičiek s deťmi ako hromadných podujatí. Napriek situácii Mesto Nová Baňa v spolupráci s Komisiou rozvoja, bytovou a sociálnou poskytlo materskému centru dotáciu vo výške 200,- Eur na nákup didaktických hračiek a pomôcok.

### **Priorita č. 4:**

#### **PODPORA VZNIKU NOVÝCH SLUŽIEB - (SOCIÁLNYCH PODNIKOV, CHRÁNENÝCH DIELNÍ, CHRÁNENÉHO BÝVANIA, DENNÉHO STACIONÁRA)**

<b>CIEĽ č. 1</b>	<b>Doplniť štruktúru sociálnych zariadení a služieb pre ťažko zdravotne postihnutých občanov</b>
<b>Opatrenie:</b>	Podporiť vytváranie chránených dielní, chráneného bývania a denného stacionára pre zdravotne ťažko postihnutých občanov
<b>Úlohy /popis východiska opatrenia/ charakteristika opatrenia</b>	Podporovať vytvorenie sociálneho komplexu pre zdravotne postihnutých občanov, ktorý im zabezpečí v maximálnej miere čo najplnohodnotnejší život, integráciu do spoločnosti, s možnosťou pracovného uplatnenia, osamostatnenia sa aj v oblasti bývania, zabezpečenia určitej finančnej sebestačnosti. Udržať dve novovytvorené chránené pracovné miesta
<b>Zdroje financovania</b>	- rozpočet mesta – spolufinancovanie podľa zmluvy - príspevok na zriadenie chránenej dielne a na ich zachovanie (ÚPSVaR) - regionálne operačné programy – projekty - sponzori - zákon č. 5/2004 Z.z. o službách v zamestnanosti
<b>Zodpovednosť</b>	Zodpovednosť MsÚ Nová Baňa – oddelenie správne
<b>Termín</b>	trvale

### Plnenie k 31. 12. 2021

V júni 2021 Mestské zastupiteľstvo mesta Nová Baňa schválilo zámer založenia sociálneho podniku a v septembri jeho založenie. Hlavným cieľom uvedenej spoločnosti je dosahovanie merateľného pozitívneho sociálneho vplyvu, a to najmä prostredníctvom podpory zamestnanosti a vytvárania nových pracovných miest, pričom pri svojom fungovaní by mohla využívať i aktívne opatrenia v zmysle zákona č. 112/2018 Z. z. (napr. čerpanie rôznych finančných príspevkov), čo by nepochybne znamenalo možnosť poskytovania služieb za nižšie ceny oproti bežným podnikateľským subjektom. V prípade zabezpečovania služieb prostredníctvom tejto

spoločnosti sa tak výhodou javí možnosť šetrenia verejných zdrojov. Uvedené by zároveň nepochybne zvýšilo i konkurencieschopnosť takejto spoločnosti na trhu, čo by prispelo k zabezpečeniu jej udržateľnosti do budúcnosti. Výhodou sa taktiež javí i operatívnosť a rýchlejší prístup k poskytovaným službám, a to i vzhľadom na prípadné možnosti uplatnenia osobitných postupov podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### **Priorita č. 5:**

#### **ZLEPŠIŤ INFORMOVANOSŤ OBČANOV V SOCIÁLNEJ OBLASTI**

<b>CIEĽ č. 1</b>	<b>Pomoc občanom pri získavaní základných informácií v oblasti poskytovania sociálnych služieb</b>
<b>Opatrenie:</b>	Vytvorenie systému zabezpečenia informovanosti občana o sociálnych a s nimi súvisiacich službách
<b>Úlohy /popis východiska opatrenia/ charakteristika opatrenia</b>	Zvýšiť úroveň informovanosti o sociálnych službách v meste a o aktivitách mesta v sociálnej oblasti: 1. Propagácia sociálnych služieb prostredníctvom internetu (webovej stránky mesta Nová Baňa 2. Vydať sprievodcu zdravotnými a sociálnymi službami poskytovanými v meste Nová Baňa a v okolí.
<b>Zdroje financovania</b>	Rozpočet mesta Nová Baňa rok 2021 0,- Eur
<b>Zodpovednosť</b>	Zodpovednosť MsÚ Nová Baňa – oddelenie správne
<b>Termín</b>	trvale

#### **Plnenie k 31. 12. 2021**

Pracovníčka na úseku agendy sociálnych vecí sa nachádza na prízemí budovy Mestského úradu v Klientskom centre a poskytuje poradenstvo pre všetkých občanov mesta Nová Baňa v uvedenej oblasti. Zároveň zverejňuje a aktualizuje informácie ohľadom sociálnych služieb na webstránke mesta.

Mesto aktívne spolupracuje s Radou seniorov, ktorá vznikla v roku 2019.

V priebehu roka 2021 bol do domácností všetkých seniorov mesta distribuovaný informačný materiál, kde boli zahrnuté a popísané všetky sociálne služby, ktoré poskytuje svojim občanom Mesto Nová Baňa.

V Novej Bani, 31. 03. 2022

.....  
**Ing. Mgr. Eliška Vallová**  
agenda sociálnych vecí